

HR

PROFESSIONAL

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017 / ΤΕΥΧΟΣ 148 / ΤΙΜΗ 8 ΕΥΡΩ / ISSN 2585-2361

Special Reports

The era of
Gamification

Assessment
Centers

Developing
Leadership Skills



Celebrity

International Movers S.A.

Νιώστε σαν Celebrity
όπου και αν βρίσκεστε

Celebrity International Movers S.A. Νιώστε σαν CELEBRITY όπου και αν βρίσκεστε

Με πάνω από 30 χρόνια παρουσίας, η Celebrity International Movers συνεχίζει να εξελίσσεται και να αναπτύσσεται στις υπηρεσίες μεταφορών και μετεγκατάστασης στην Ελλάδα αλλά και διεθνώς. Η Κάθυ Χρυσοβέργη, Διευθύνουσα Σύμβουλος, μιλάει στο HR Professional για τη φιλοσοφία της εταιρείας, τη δέσμευσή της σε επενδύσεις μετεγκατάστασης και για τον τρόπο που η εταιρεία βρίσκεται στο πλευρό των τμημάτων ΔΑΔ.

της Νάνου Βλαχάκη



Κάθυ Χρυσοβέργη

HR Professional: Ποια είναι η Celebrity International Movers SA; Πείτε μας λίγα λόγια για την εταιρεία και τους τομείς στους οποίους δραστηριοποιείστε.

Κάθυ Χρυσοβέργη: Η απόφαση των γονέων μου να αφήσουν τις Ηνωμένες Πολιτείες όπου γεννήθηκα και να μεταναστεύσουν στην Ελλάδα ήταν η πρώτη προσωπική μου εμπειρία μετακόμισης (μετεγκατάστασης). Νομίζω πως τότε ήταν που με «τοίμπησε» αυτό που λέμε στον τομέα μας «the moving bug». Αυτό το πρώτο μικρό τοίμπημα ήταν που μας οδήγησε μία δεκαετία αργότερα στην ίδρυση της Celebrity International Movers SA, μίας από τις κορυφαίες εταιρείες μεταφορών και μετεγκαταστάσεων (relocation) στην Ελλάδα. Οικοδομήθηκε με πολύ αγάπη, κόπο και μεράκι πριν από 32 χρόνια μαζί με τον σύζυγό μου, Γιώργο Χρυσοβέργη.

Η εταιρεία καλύπτει όλο το φάσμα υπηρεσιών εθνικών και διεθνών μεταφορών «door to door», οικοσκευών, αντικών, έργων τέχνης, εκθέσεων, ανταλλακτικών, οχημάτων ακόμη και κατοικίδιων. Παρέχουμε επίσης οργανωμένες μετακομίσεις επαγγελματικές στέγης και διαθέτουμε κατάλληλους χώρους για βραχυχρόνια και μακροχρόνια αποθήκευση.

Πριν από 12 χρόνια ιδρύσαμε το τμήμα Μετεγκατάστασης (Relocation), το οποίο εξειδικεύεται στην παροχή υπηρεσιών για τους εργαζόμενους που μεταφέρονται είτε εντός είτε εκτός Ελλάδος.

HR. P.: Με παρουσία πάνω από 30 χρόνια διεθνώς, ποια στοιχεία θα λέγατε ότι σας κάνουν να ξεχωρίζετε ως εταιρεία μεταφορών και μετεγκαταστάσεων στην Ελλάδα;

Κ. Χ.: Η αγάπη! Αγαπάμε πάρα πολύ αυτό που κάνουμε! Εκτός της υπευθυνότητας, της άριστης ποιότητας και της συνέπειας που μας διακρίνει από το 1986, δίνουμε πολύ μεγάλη σημασία στη λεπτομέρεια και πάντα προσπαθούμε να έχουμε προσωπική επαφή με τους πελάτες μας γιατί στόχος μας είναι η απόλυτη ικανοποίησή τους. Η δουλειά μας είναι πολυσύνθετη. Έχουμε να κάνουμε με τον άνθρωπο, με το συναίσθημα σε μια από τις πιο προσωπικές και ίσως πιο δύσκολες στιγμές της ζωής του. Η μετακόμιση αποτελεί έναν από τους πέντε σημαντικότερους παράγοντες άγχους που μπορεί να αντιμετωπίσει κάποιος στη ζωή του. Σε συνδυασμό με την αλλαγή χώρας, γλώσσας και συνθηκών και την ευθύνη να ακολουθήσουν τα μέλη της οικογένειας, τα κατοικίδια και τα υπάρχοντα, το προσωπικό «στρεσόμετρο» εκτινάσσεται στα ύψη. Σε αυτό το σημείο, η Celebrity προσφέρει αμέριστη βοήθεια και υποστήριξη προς αποφυγή τέτοιων πιέσεων. Το συνειδητοποιούμε αυτό, το ζούμε, επιλέγουμε προσωπικό «people's people» και έτσι πετυχαίνουμε το αποτέλεσμα. Έτσι πήρε και το όνομα της η εταιρεία μας... «we make our clients feel like a celebrity»! Αυτή η φιλοσοφία είναι που μας έχει διακρίνει στην Ελλάδα και διεθνώς τόσο χρόνια στα μάτια των συνεργατών και των πελατών μας.

HR. P.: Ποιες είναι οι στρατηγικές σας συνεργασίες και πώς συμβάλλουν σε αυτό που κάνετε;

Κ. Χ.: Η στρατηγική μας είναι να διατηρούμε την προσωπική επαφή με τους πελάτες μας. Το ίδιο συμβαίνει και με τους συνεργάτες μας. Στα 32 χρόνια λειτουργίας μας έχουμε αναπτύξει (και συνεχίζουμε να αναπτύσσουμε) ένα παγκόσμιο δίκτυο στρατηγικών συνεργασιών με διεθνείς εταιρείες μεταφορών και relocation. Το βασικό κριτήριο επιλογής ενός παγκόσμιου συνεργάτη μας δεν είναι το μέγεθός του, αλλά η κουλτούρα του. Αυτό σημαίνει πως συνεργαζόμαστε με τα μεγαλύτερα ονόματα του κλάδου αλλά και



Βασίλης Δημάκος - Chief Accountant, Κάθυ Χρυσοβέργη - CEO, Μαργαρίτα Δέδε - Relocation Manager, Γιάννης Αλεωφέρης - Operations Manager

με οικογενειακές εταιρείες που διασφαλίζουν την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, διατηρώντας την προσωπική επαφή όπως εμείς. Επιλέγοντας εταιρείες που ανήκουν στο δίκτυο μας και διαθέτουν ίδια ποιοτικά διαπιστευτήρια με εμάς (FAIMPLUS, ISO 9001, FIDI, EuRA, ΣΥΝΑΔΕ&L, One Group, BAR, IAM) εγγυόμαστε την άριστη μεταφορά.

HR. P.: Πόσο και πώς έχουν αλλάξει τα τελευταία χρόνια τα ζητούμενα των εταιρειών από τον τομέα της μετεγκατάστασης στην Ελλάδα; Ποιες βασικές προκλήσεις έχετε εντοπίσει και πώς έχετε ανταποκριθεί;

Κ. Χ.: Οι ανάγκες των οργανισμών λόγω της οικονομικής κρίσης έχουν αλλάξει κατακόρυφα. Πολλές εταιρείες αλλά και ξένοι κρατικοί φορείς έχουν μειώσει σημαντικά τον αριθμό του προσωπικού τους αυξάνοντας την ανάγκη για outsourcing. Εμείς, ως ευέλικτοι και πρωτοπόροι, επενδύουμε στην συνεχή επιμόρφωση και τεχνογνωσία των στελεχών μας έτσι ώστε να ανταποκρινόμαστε στις προκλήσεις. Παρέχουμε «tailor made» πακέτα υπηρεσιών μετεγκατάστασης και «value for money» υπηρεσίες σε ανταγωνιστικές τιμές διατηρώντας την ίδια ποιότητα. Έτσι, οι υπηρεσίες μετεγκατάστασης που προσφέρουμε αποδεικνύονται ένας πραγματικός θησαυρός για το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Γινόμαστε ο «mobility partner» τους!

HR. P.: Όπως αναφέρθηκε, η Celebrity έχει ειδικό τμήμα μετεγκατάστασης, Celebrity Relocation Department. Θέλετε να μας πείτε περισσότερα για τον ρόλο του και τους ανθρώπους που συνθέτουν τη συγκεκριμένη ομάδα;

Κ. Χ.: Το τμήμα αποτελείται από μια δυνατή ομάδα με εμπειρία στον χώρο και πραγματικά πολύ αγάπη και πάθος για τη δουλειά τους. Οι υπεύθυνοι του τμήματος προέρχονται από τον κλάδο του Real Estate και έχουν απόλυτη εμπειρία στον χώρο των ενοικιάσεων και αγορών κατοικιών και γραφείων. Επίσης, έχουν την ικανότητα να διακρίνουν το ζητούμενο του κάθε πελάτη. Είναι κάτοχοι πιστοποίησης ERQ2, δηλαδή ειδική εκπαίδευση για το Global Mobility. Ο ρόλος του τμήματος είναι να διευκολύνει την μετεγκατάσταση ενός ατόμου, της οικογένειάς του καθώς και ολόκληρης εταιρείας από το εξωτερικό στην Ελλάδα ώστε να πραγματοποιήσει με τον πιο ομαλό τρόπο την ενσωμάτωσή του στην Ελληνική πραγματικότητα. Ο στόχος είναι «to make them feel like home away from home».

Γινόμαστε το «extended hand» του HR Executive. Βοηθάμε τις εταιρείες και τα στελέχη τους να πετύχουν έγκαιρα τους στόχους του παγκόσμιου προγράμματος μετακίνησης.

HR. P.: Πιο συγκεκριμένα, ποιες υπηρεσίες μετεγκατάστασης προσφέρετε; Ποια είναι η διαδικασία που ακολουθείτε με τους πελάτες σας;

Κ. Χ.: Παρέχουμε συμβουλευτική υποστήριξη και καθοδήγηση πριν τη μετεγκατάσταση αλλά και κατά τη διάρκεια αυτής, εύρεση κατοικίας προσωρινής ή/και μόνιμης, εύρεση σχολείου, μετακόμιση οικοσκευής, εξοικείωση με την περιοχή, έκδοση άδειας παραμονής και εργασίας καθώς επίσης και έκδοση ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, ΑΜΑ κ.ά. Παράλληλα με τις επίσημες και γραφειοκρατικές διαδικασίες που μπορούμε να διευκολυνήσουμε, αναλαμβάνουμε να οργανώσουμε και απλές καθημερινές ανάγκες της οικογένειας. Για παράδειγμα, ένα από τα παιδιά της οικογένειας θέλει να παρακολουθήσει μαθήματα ιππασίας ή ο σύζυγος θέλει να εγγραφεί σε κάποιο tennis club ή ενδεχομένως να απαιτηθεί για ένα από τα κατοικίδια της οικογένειας να εκδοθεί διαβατήριο. Η λύση είναι πολύ απλή: ένα τηλεφώνημα στο Relocation Department μας και σας καθοδηγούμε βήμα-βήμα!

HR. P.: Τι διαστάσεις μπορεί να λάβει η μετεγκατάσταση των πελατών/συνεργατών σας; Σε ποιους τομείς είστε στο πλευρό τους;

Κ. Χ.: Από τη στιγμή που θα επιλέξει κάποιος την Celebrity είμαστε κοντά του σε κάθε βήμα από την αρχή μέχρι το τέλος. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες είναι αμέτρητες και συνεχώς αυξανόμενες λόγω της μοναδικότητας που παρουσιάζει τόσο ο πελάτης όσο και κάθε εταιρεία ξεχωριστά. Οι εξειδικευμένοι relocation consultants συνεργάζονται στενά για τον καθορισμό των υπηρεσιών που θα παρασχεθούν τόσο με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού προσφέροντας τεχνογνωσία, εμπειρία και ευελιξία όσο και με τον «transferee» προετοιμάζοντας και στηρίζοντάς τον σε κάθε βήμα για την ομαλή ενσωμάτωσή του.



HR. P.: Αναφορικά με τη μετεγκατάσταση των στελεχών, μία από τις προκλήσεις είναι η κουλτούρα της χώρας και η ομαλή ενσωμάτωσή σε αυτή. Εσείς, στην Celebrity, με ποιο τρόπο συμβάλλετε σε αυτό;

Κ. Χ.: Αυτό είναι αλήθεια, η κουλτούρα της χώρας μας μπορεί να αποτελέσει πρόκληση. Δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι έχουμε να κάνουμε με ανθρώπους που έρχονται από κάθε γωνιά της γης και πιθανώς να βγαίνουν για πρώτη φορά έξω από τη χώρα τους. Η Ελλάδα σου δίνει χίλιους λόγους για να την αγαπήσεις και οι άνθρωποί της είναι πολύ φιλόξενοι και ζεστοί. Ταυτόχρονα όμως, υπάρχουν και τομείς της καθημερινής πραγματικότητας όπου απαιτείται ειδική διαχείριση. Η Celebrity προσφέρει ειδικά προγράμματα εξοικείωσης με την ελληνική κουλτούρα και την καθημερινότητα, πολιτιστική εκπαίδευση, εκμάθηση γλώσσας και επιπλέον στήριξη συντρόφου και οικογένειας για όποιον το έχει ανάγκη ώστε να μην νιώθει απομονωμένος.

HR. P.: Τι είναι αυτό που πιστεύετε ότι αναζητούν σήμερα όσοι βρίσκονται σε διαδικασία Relocation στην Ελλάδα; Με ποιο τρόπο, εσείς από την πλευρά σας, συνεισφέρετε σε αυτή την πραγματικότητα;

Κ. Χ.: Αυτό που θα ζητούσε καθένας που μετακομίζει: να τα βρει όλα έτοιμα και λυμένα σε σύντομο χρονικό διάστημα. Εδώ η Celebrity συνεισφέρει με αξιοπιστία και ασφάλεια την αμέριστη συμβολή στο πλευρό του «transferee». Τον συμβουλευούμε και τον βοηθάμε ώστε να γλιτώσει τις... κακοτοπιές! Παράλληλα, γινόμαστε το «extended hand» του HR Executive. Τον αποφορτίζουμε προσφέροντας οικονομικά, προσαρμοσμένα πακέτα υπηρεσιών για κάθε περίπτωση.

Τελικά βοηθάμε τόσο τις εταιρείες όσο και τα στελέχη τους να πετύχουν έγκαιρα τους στόχους του παγκόσμιου προγράμματος μετακίνησης (Global Mobility Plan).

HR. P.: Ποια είναι τα μελλοντικά σας σχέδια;

Κ. Χ.: Η Celebrity έχει καθιερώσει τις υπηρεσίες μετεγκατάστασης στο ίδιο υψηλό επίπεδο με εκείνες τις μεταφορές δημιουργώντας ένα «one stop global mobility shop». Καθώς πάντα υπάρχει χώρος για συνεχή ανάπτυξη και βελτίωση, θα εστιάσεις στις υψηλής ποιότητας υπηρεσίες μεταφοράς/αποθήκευσης έργων τέχνης. Το Τμήμα Fine Art, στηριζόμενο στην υψηλή εξειδίκευση, τεχνογνωσία και στο παγκόσμιο δίκτυο συνεργατών μας, έχει αναλάβει με επιτυχία τη μεταφορά έργων τέχνης σε διεθνείς εικαστικές εκθέσεις. Η εταιρεία μας πάντα με σκοπό την πρωτοπορία, σχεδιάζει την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών προκειμένου να ανταποκριθεί στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες των επιχειρήσεων.

HR. P.: Κλείνοντας, ποιες είναι επιγραμματικά οι συμβουλές που θα δίνετε σε όσους είναι σε διαδικασία μετεγκατάστασης;

Κ. Χ.: Να το απολαύσουν! Η εμπειρία της μετεγκατάστασης σε μια άλλη χώρα με μια άλλη κουλτούρα είναι μοναδική και είναι τυχεροί οι άνθρωποι που την βιώνουν. Μιλάω από προσωπική εμπειρία. Αν και τα βήματα είναι αρκετά και δύσκολα, με την επαγγελματική καθοδήγηση, τη σωστή οργάνωση και την πολύτιμη υποστήριξή μας, γίνονται απλά και εύκολα: πριν κάνετε το οποιοδήποτε βήμα, ελάτε σε επικοινωνία με τους ειδικούς... We will make you feel like a Celebrity! 🇬🇷

Celebrity International Moves SA

Feel like a CELEBRITY wherever you may be

With over 30 years presence, Celebrity International Movers continues to evolve and grow its moving and relocation services in Greece and globally. Kathy Chrisovergis, CEO, speaks to HR Professional about the company's philosophy, its commitment to relocation investment and the way the company stands strong at the side of HR Departments.

HR Professional: What is Celebrity International Movers SA? Tell us a few words about the company and the areas you work in.

Kathy Chrisovergis: My parents' decision to leave the United States where I was born and migrate to Greece was my first personal moving experience (relocation). I think it was then that I "caught" what we call in our field "the moving bug". It was this first small bite that led us a decade later to the founding of Celebrity International Movers SA, one of the leading moving and relocation companies in Greece. It was built with much love, effort and passion over 32 years ago together with my husband George Chrisovergis. The company covers an entire range of national and international moving services "door to door", household goods, antiques, works of art, exhibitions, spare parts, vehicles and even pets. We also provide organized office removals and we have facilities for short and long term storage. 12 years ago we established our Relocation Department, which specializes in providing services to employees transferred into or out of Greece.

HR Professional: With more than 30 years of international presence, what would you say makes you stand out as a transport and relocation company in Greece?

Kathy Chrisovergis: Love! We love what we do! Apart from the responsibility, the excellent quality and the consistency that has distinguished us since 1986, we pay great attention to detail and we always strive to have personal contact with our clients because our goal is their absolute satisfaction. Our work is complex. We're dealing with the human element, with feelings in one of the most personal and perhaps more difficult moments of their life. Moving is amongst the 3 major causes of stress that one can face in their life. In conjunction with the change of country, language and habits and the responsibility of family members, pets and belongings, a person's "stress-o-meter" can go through the roof. At this point, Celebrity offers unlimited help and support to avoid such pressure. We realize this, we live it, our personnel are "people's people" and so we get the result. That's how our company got its name... "we make our clients feel like a celebrity"! This philosophy has distinguished us in Greece and internationally for so many years in the eyes of our partners and clients.

HR Professional: What are your strategic collaborations and how do they contribute to what you do?

Kathy Chrisovergis: Our strategy is to maintain personal contact with our clients. The same with our partners. In our 32 years of operation we have developed (and continue to develop) a global network of strategic partnerships with international moving and relocation companies. Our main criterion of choice for our global partners is not the size of the company but the culture. This means that we work with the biggest names in the industry but also the family businesses too, thus providing high quality services while maintaining personal contact, just as we do. Choosing companies that belong to our network and have the same quality credentials as us (FAIMPLUS, ISO 9001, FIDI, EuRA, SYNDDE&L, One Group, BAR, IAM) guarantees an excellent relocation.

HR Professional: How much and how have companies in the field of relocation in Greece changed in recent years? What key changes/challenges have you identified and how did you respond?

Kathy Chrisovergis: Companies' needs have changed dramatically due to the economic crisis. Many companies and foreign government agencies have significantly reduced their staff thus increasing the need for outsourcing. As a flexible and innovative company, we invest in the continuous training and know-how of our staff in order to meet such challenges. We provide "tailor-made" relocation packages and "value for money" services at competitive prices while maintaining the same level of quality. In this way the relocation services we offer turn into a real treasure trove for the HR professionals. We become their "mobility partner"!

HR Professional: As mentioned, Celebrity has a relocation department, the Celebrity Relocation Department. Do you want to tell us more about its role and the people it is made up of?

Kathy Chrisovergis: The department consists of a strong team with experience in the field and a lot of love and passion for their work. The heads of department come from the real estate sector and have incredible experience in the field of rental and purchase of residences and office space. They also have the ability to distinguish the needs of every client. They have ERQ2 Certification, i.e. special training for Global Mobility. The role of the department is to facilitate the relocation of an individual, their family and even an entire business from abroad into Greece thus allowing a smooth transition into Greek reality. The aim is "to make them feel like home away from home".

We become the "extended hand" of the HR Executives. We help both the companies and their employees to achieve timely goals for their Global Mobility Plan.

HR Professional: So, more specifically, which relocation services do you offer? What is the process (steps for success) that you follow with your clients?

Kathy Chrisovergis: We provide counsel and guidance before the relocation and also during, temporary/permanent house search, school search, household moving, orientation trip, issuing residence and work permits as well as issuing SSN, TIN, NIN, etc. Apart from all the official and bureaucratic procedures, we can also arrange simple day-to-day family needs. For example, one of the children of the family wants to attend riding lessons or the husband wants a membership to a tennis club or maybe one of the family pets needs to be issued with a passport. The solution is very simple: a call to our Relocation Department and we will guide you step-by-step!

HR Professional: What levels can you a client/partner relocation reach? In what areas can you assist them?

Kathy Chrisovergis: From the moment someone chooses Celebrity we are with them every step of the way, from start to finish. We offer a wide range of ever increasing services moulded to meet the uniqueness of each client or company. Our specialized relocation consultants define the services that will be provided by working closely both with the HR Department, offering know-how, experience and flexibility, and with the "transferee", preparing and supporting them at every step, ensuring a smooth integration.

HR Professional: Regarding the relocation of employees, one of the challenges is the culture of the country and their smooth transition into it. At Celebrity, how do you contribute to this?

Kathy Chrisovergis: This is true, our country's culture can be a challenge. We must not forget that we are dealing with people coming from every corner of the earth and in many cases leaving their country for the first time. Greece gives you a thousand reasons to love her and her people are very hospitable and warm. At the same time, however, there are areas of everyday reality where special management is required. Celebrity offers special programs for getting accustomed to Greek culture and everyday life, cultural education, language learning, and additional partner and family support for anyone who needs it so they do not feel isolated.

HR Professional: What do you think that those being relocated to Greece are looking for nowadays? How do you, for your part, contribute as a partner to this reality?

Kathy Chrisovergis: The same thing anyone who is relocating would be looking for: to find everything ready and waiting, done as quickly as possible! This is where Celebrity comes in providing uncompromising support to the transferee, with reliability and security. We advise and assist them in order to keep them from any lurking... monsters! At the same time, we become the "extended hand" of the HR Executives. We unburden them by offering affordable, customized service packages for every case. At the end of the day, we help both the companies and their employees to achieve timely goals for their Global Mobility Plan.

HR Professional: What are your future plans?

Kathy Chrisovergis: Celebrity has set the same high quality levels for relocation as it has for moving, thus creating a "one stop global mobility shop". Since there is always room for continuous development and improvement, we are now focusing at high quality transportation/storage services for works of art. Our Fine Art Department, relying on our high level of expertise, know-how and worldwide network of partners, has successfully undertaken the transfer of works of art to international art exhibitions. Our company, always aiming at innovation, is continuously developing new services in order to facilitate the ever changing needs of our clients.

HR Professional: In conclusion, what are the tips that you would give to those who are in the process of relocating?

Kathy Chrisovergis: Enjoy it! The experience of relocating to another country with another culture is unique and the people experiencing it are lucky. I speak from personal experience. Although the steps are rather difficult, with professional guidance, the right organization and our valuable support, it all becomes simple and easy: before you make any steps, get in touch with the experts... We will make you feel like a Celebrity!